

|                                                                                   |                            |                                     |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | <b>POLITICA DE CALIDAD</b> | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b> | <b>DG-005</b><br><b>10-03-2021</b><br><b>V-05</b><br>Página 1 de 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

**BIOEST SAS**, presta servicios de comercialización, formulación y fabricación de soluciones orgánicas e inorgánicas en presentación líquida para la nutrición vegetal, y está comprometida en satisfacer la necesidades y expectativas de sus clientes, brindando soporte y asistencia técnica, con un recurso humano amable, competente, motivado y comprometido, dentro de un ambiente laboral óptimo, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, como de las normas propias de la actividad económica, orientados al mejoramiento continuo de nuestros procesos, basados en un sistema de calidad confiable.

### **OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.**

- Establecer la eficacia de las acciones correctivas y preventivas identificadas en la MEJORA CONTINUA de los procesos.
- Atender todas las solicitudes de NUEVOS PRODUCTOS requeridos por nuestros clientes.
- Disminuir las unidades de producto NO CONFORME.
- Disminuir las ocurrencias de QUEJAS Y RECLAMOS generados por los clientes.
- Incrementar la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE con respecto al año 2020.
- Cumplir con las fechas de entrega pactadas con los clientes.
- Cumplimiento de presupuesto en VENTAS pactado para el año 2021.
- Cumplir con el programa mensual de FABRICACIÓN, con el propósito de dar respuesta oportuna al cliente

### **CONTROL DE CAMBIOS.**

La compañía ha establecido las siguientes características para el manejo de control de cambios:

- **Cambio propuesto:** Crear la política de seguridad y salud en el trabajo conforme a la legislación colombiana.
- **Quien lo solicitó:** Director de H.S.E.Q.
- **Quien lo aprobó:** Gerente General.
- **Fecha de cambio:** 10 de Marzo del 2021.

|                                                                                   |                            |                                     |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|  | <b>POLITICA DE CALIDAD</b> | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b> | <b>DG-005</b><br><b>10-03-2021</b><br><b>V-05</b><br>Página 1 de 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

| <b>Cambio</b> | <b>Responsable</b>  | <b>Fecha</b> | <b>Versión</b> | <b>Descripción del Cambio.</b>                                                   |
|---------------|---------------------|--------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Actualización | Responsable del SGC | 16-03-2020   | 04             | Actualización de la política de calidad de <b>BIOEST SAS.</b>                    |
| Actualización | Director de H.S.E.Q | 10-03-2021   | 05             | Se actualizan los objetivos con base en los resultados obtenidos en el año 2020. |

| <b>Realizado por</b> | <b>Revisado por</b>     | <b>Aprobado por</b> |
|----------------------|-------------------------|---------------------|
|                      |                         |                     |
| Freddy Nieto         | Victoria Hurtado        | Nicolas Estrada.    |
| Director de H.S.E.Q. | Director Administrativo | Gerente General     |

**\*FINAL DEL DOCUMENTO\***